

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Бухгалтерского учета
наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины



/Сапожникова Н.Г./
подпись, расшифровка подписи
25.04.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1. В.ДВ.09.02 Сбалансированная система показателей
в стратегическом учете

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

38.05.01 Экономическая безопасность

2. Профиль подготовки/специализация: Экономико-правовое обеспечение
экономической безопасности

3. Квалификация (степень) выпускника: ЭКОНОМИСТ

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра бухгалтерского учета

6. Составители программы: Булгакова Светлана Викторовна, д.э.н. профессор
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

7. Рекомендована: НМС экономического факультета ВГУ протокол № 4 от 16.04.2020 г.
(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2024/2025

Семестр(ы): 9

9. Цели и задачи учебной дисциплины: Цель – обеспечить знания и практические навыки использования инструментов стратегического управленческого учета, в частности, сбалансированной системы показателей (ССП), для выявления перспективных направлений и оценки их актуальности в деятельности экономического субъекта, принятия стратегических управленческих решений, основанных на результатах исследования.

Задачи учебной дисциплины:

формирование знаний и способностей проводить самостоятельные исследования на основе сбалансированного подхода в управлении и управленческом учете;

развитие умений оценивать группы ключевых показателей сбалансированной системы для оценки деятельности экономического субъекта по финансовому, потребительскому, производственному, инновационному аспектам и разработки мероприятий в области экономической политики организации;

формирование практических навыков расчета и интерпретации значений показателей сбалансированной системы для разработки вариантов управленческих решений в прогнозировании показателей конкурентоспособности экономического субъекта.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Вариативная часть, дисциплина по выбору.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-28	Способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач	<p>знать: информационную базу для проведения оценок показателей сбалансированной системы</p> <p>уметь: оценивать группы ключевых показателей сбалансированной системы по финансовому аспекту ССП</p> <p>владеть (иметь навык(и)): приемами оценки и интерпретации значений показателей внутрипроизводственного аспекта ССП в разработке мероприятий в области экономической политики экономического субъекта</p>
ПК-36	Способность составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов	<p>знать: содержание сбалансированного подхода в управлении деятельностью экономического субъекта</p> <p>уметь: оценивать показатели конкурентоспособности экономического субъекта</p> <p>владеть: приемами совершенствования инновационной составляющей ССП</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. *(в соответствии с учебным планом)* – 2/72.

Форма текущей аттестации: контрольная работа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) зачет с оценкой.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	Семестр - 7
Аудиторные занятия	36	36
в том числе: лекции	18	18
практические	18	18
лабораторные	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Форма промежуточной аттестации (зачет – 36 час. / экзамен – 0 час.)	36	36
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Необходимость ССП в управлении деятельностью экономического субъекта	Обусловленность ССП конкуренцией и деятельностью организаций в условиях интеграции бизнес-процессов, взаимодействия с клиентами и поставщиками, рыночной ориентированности на покупателей, инновации и интеллектуальный труд. Модель ССП в стратегическом управленческом учете.
1.2	Финансовая составляющая ССП	Взаимодействие финансовых целей со стратегией деятельности организации. Стратегическая направленность финансовой составляющей ССП. Рост доходов и расширение структуры деятельности. Сокращение затрат и рост производительности. Группа ключевых показателей: прибыльность продукта, прибыльность деятельности.
1.3	Клиентская составляющая ССП	Сегментирование, сегментация рынков и клиентов. Оценка эффективности продаж массовому потребителю. Оценка эффективности продаж индивидуальному потребителю. Оценка в стратегическом управленческом учете взаимосвязи параметров: цена, затраты, качество, сервис. Группа ключевых показателей: доля рынка и доля потребителя, сохранение и расширение клиентской базы, прибыльность клиента.
1.4	Внутрипроизводственная составляющая ССП	Структура внутриорганизационных бизнес-процессов. Построение цепочки ценностей по внутренним бизнес-процессам. Операционный (производственный) процесс и его оценка в системе внутренних бизнес-процессов (безубыточность, операционный анализ, маржинальный анализ). Группа ключевых показателей: специфические компоненты, оценка операционного процесса (качество, затраты, сервис, время), оценка показателей безубыточности.
1.5	Инновационная составляющая ССП	Оценка возможностей персонала организации, его статуса, эффективности деятельности работника. Стратегический управленческий учет персонала: факторы обучения, переобучения, развития персонала. Мотивация персонала и ее соотношение с личными целями персонала. Группа ключевых показателей: сохранения кадровой базы, эффективности персонала, показатели по учету персонала.
2. Практические занятия		
2.1	Необходимость ССП в	Обусловленность ССП конкуренцией и деятельностью

	управлении деятельностью экономического субъекта	организаций в условиях интеграции бизнес-процессов, взаимодействия с клиентами и поставщиками, рыночной ориентированности на покупателей, инновации и интеллектуальный труд. Модель ССП в стратегическом управленческом учете.
2.2	Финансовая составляющая ССП	Взаимодействие финансовых целей со стратегией деятельности организации. Стратегическая направленность финансовой составляющей ССП. Рост доходов и расширение структуры деятельности. Сокращение затрат и рост производительности. Группа ключевых показателей: прибыльность продукта, прибыльность деятельности.
2.3	Клиентская составляющая ССП	Сегментирование, сегментация рынков и клиентов. Оценка эффективности продаж массовому потребителю. Оценка эффективности продаж индивидуальному потребителю. Оценка в стратегическом управленческом учете взаимосвязи параметров: цена, затраты, качество, сервис. Группа ключевых показателей: доля рынка и доля потребителя, сохранение и расширение клиентской базы, прибыльность клиента.
2.4	Внутрипроизводственная составляющая ССП	Структура внутриорганизационных бизнес-процессов. Построение цепочки ценностей по внутренним бизнес-процессам. Операционный (производственный) процесс и его оценка в системе внутренних бизнес-процессов (безубыточность, операционный анализ, маржинальный анализ). Группа ключевых показателей: специфические компоненты, оценка операционного процесса (качество, затраты, сервис, время), оценка показателей безубыточности.
2.5	Инновационная составляющая ССП	Оценка возможностей персонала организации, его статуса, эффективности деятельности работника. Стратегический управленческий учет персонала: факторы обучения, переобучения, развития персонала. Мотивация персонала и ее соотнесение с личными целями персонала. Группа ключевых показателей: сохранения кадровой базы, эффективности персонала, показатели по учету персонала.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Необходимость ССП в управлении деятельностью экономического субъекта	2	2	-		4
2	Финансовая составляющая ССП	4	4	-		8
3	Клиентская составляющая ССП	4	4	-		8
4	Внутрипроизводственная составляющая ССП	4	4	-		8
5	Инновационная составляющая ССП	4	4	-		8
	Итого:	18	18	-		36

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Использование конспектов лекций, выполнение практических заданий (ситуационных задач), тестов

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Бухгалтерский учет и отчетность : учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Д.А. Ендовицкого. – М. : КНОРУС, 2015. – 360 с.
2	Булгакова С.В. Управленческий учет : учебник / С.В. Булгакова. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2015. – 370 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Булгакова С.В. Современные концепции управленческого учета : монография / С.В. Булгакова. – Воронеж : Изд-во ВГПУ, 2012. – 153 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
	www.lib.vsu.ru/ - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
	https://edu.vsu.ru/ - образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Бухгалтерский учет и отчетность : учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Д.А. Ендовицкого. – М. : КНОРУС, 2015. – 360 с.
2	Булгакова С.В. Управленческий учет : учебник / С.В. Булгакова. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2015. – 370 с.
3	Булгакова С.В. Стратегический управленческий учет: комплект задач : учеб. пособие / С.В. Булгакова. – Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2015. – 32 с.
4	www.lib.vsu.ru/ - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
5	https://edu.vsu.ru/ - образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Программа курса реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Проектор NEC PA500U Экран Projecta Compact Electrol 113" Компьютер XS35GS V3L Цифровая аудио платформа Symetrix Jupiter 4 Телевизор Samsung 50" (2 шт.) Комплект активных громкоговорителей Apart SDQ5P, Микрофон проводной Специализированная мебель, столы, стулья, доска	г. Воронеж, ул. Хользунова, 42в, учебный корпус №5а
---	---

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования
-------	---------------------------------	--------------------

содержание компетенции (или ее части)	(показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-28 Способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач	Знать: информационную базу для проведения оценок показателей сбалансированной системы	1. Необходимость ССП в управлении деятельностью экономического субъекта	Тест № 1
	Уметь: оценивать группы ключевых показателей сбалансированной системы по финансовому аспекту ССП	2. Финансовая составляющая ССП	Тест № 1 Ситуационные задачи № 1-2
	Владеть: приемами оценки и интерпретации значений показателей внутрипроизводственного аспекта ССП в разработке мероприятий в области экономической политики экономического субъекта	3. Внутрипроизводственная составляющая ССП	Тест № 2 Ситуационные задачи № 3-4
ПК-36 Способность составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов	Знать: содержание сбалансированного подхода в управлении деятельностью экономического субъекта		
	Уметь: оценивать показатели конкурентоспособности экономического субъекта	4. Клиентская составляющая ССП	Тест № 3 Ситуационные задачи № 5-6
	Владеть: приемами совершенствования инновационной составляющей ССП	5. Инновационная составляющая ССП	Тест № 3
Промежуточная аттестация			КИМ

* В графе «ФОС» в обязательном порядке перечисляются оценочные средства текущей и промежуточной аттестаций.

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом дисциплины «Сбалансированная система показателей в стратегическом управленческом учете»;
- 2) умение связывать теоретические и практические положения дисциплины;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами;
- 4) умение решать тесты и ситуационные задачи в ходе практических занятий при текущей аттестации.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения представлено в таблице:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом дисциплины, способен иллюстрировать ответ примерами, применять теоретические знания для решения практических задач в области управленческого учета, стратегического управленческого учета	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>

Обучающийся владеет понятийным аппаратом дисциплины, способен иллюстрировать ответ примерами, допускает ошибки при ответе на вопросы.	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен отвечать на вопросы, не умеет в полном объеме решать практические задачи, либо решает их с серьезными ошибками.	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки либо не понимает содержания вопросов дисциплины	–	<i>Неудовлетворительно</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Обусловленность сбалансированной системы показателей конкуренцией и деятельностью организации в условиях интеграции бизнес-процессов, взаимодействия с клиентами, поставщиками, рыночной ориентированности на покупателя, инновации и интеллектуальный труд
2. Модель сбалансированной системы показателей в стратегическом управленческом учете
3. Показатели финансовой составляющей сбалансированной системы
4. Использование показателей финансовой составляющей сбалансированной системы на стадиях жизненного цикла
5. Оценка эффективности деятельности по показателям финансовой составляющей сбалансированной системы при реализации организацией различных бизнес-стратегий
6. Использование показателей финансовой составляющей сбалансированной системы в оценках эффективности центров ответственности
7. Оценка прибыльности продукта по показателям финансовой составляющей сбалансированной системы
8. Показатели потребительской составляющей сбалансированной системы
9. Сегментирование рынков и клиентов в потребительской составляющей сбалансированной системы
10. Ключевые показатели инновационной составляющей сбалансированной системы
11. Оценка эффективности продаж потребителям в клиентской составляющей сбалансированной системы показателей
12. Оценка прибыльности клиента в потребительской составляющей сбалансированной системы показателей
13. Концепция внутриорганизационных бизнес-процессов сбалансированной системы показателей
14. Концепция всеобщего управления качеством во внутриорганизационной составляющей сбалансированной системы показателей
15. Ключевые показатели внутриорганизационной составляющей сбалансированной системы
16. Показатели безубыточности внутриорганизационной составляющей сбалансированной системы
17. Маржинальный и операционный анализ как инструмент анализа безубыточности в сбалансированной системе
18. Инновационный (обучения и развития) аспект сбалансированной системы показателей как составляющая инфраструктуры экономического субъекта

19.3.2 Практические задания (пример задачи)

Задача 1 (фрагмент)

Задание: определить, какое минимальное количество одежды необходимо продать организации, чтобы иметь возможность выделить 10 % прибыли на покрытие затрат.

Исходные данные: Организация производит мужскую одежду. В настоящее время выпускаемым изделием является демисезонное пальто, цена которого 21000 р. Переменные затраты составляют 10000 р. На одно пальто. Накладные затраты имеют следующие значения (табл. 1).

Накладные затраты периода

Объем производства, ед.	Значения накладных затрат, тыс. р.
До 100	1000
101 – 200	1500
201 – 300	2500
301 - 400	3000

19.3.4 Тестовые задания (пример)

Комплект тестов №1 (фрагмент)

по дисциплине Б1..В.ДВ.09.02 Сбалансированная система показателей в стратегическом управленческом учете
по темам

1	Необходимость ССП в управлении деятельностью экономического субъекта
2	Финансовая составляющая ССП

1. Сбалансированная система показателей (ССП) ориентирована на:
 - 1) достижение краткосрочных целей снижения затрат и поддержания конкурентной позиции на основе низких цен;
 - 2) использование стратегии для развития организации на основе ориентированных на покупателей предложений товаров и услуг высокого качества по соответствующим ценам;
 - 3) разработку инновационных систем оценки деятельности организации.

2. В структуре финансовых показателей ССП отсутствуют:
 - 1) показатель оценки рентабельности активов;
 - 2) относительные показатели ликвидности;
 - 3) качественные нефинансовые показатели.

3. На стадии «Внедрение» приоритетными в оценках являются такие показатели финансовой составляющей ССП как:
 - 1) оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности;
 - 2) рентабельность инвестиций;
 - 3) деловой активности и финансовой устойчивости.

4. На основе финансовых показателей ССП по центрам прибыли оценивается:
 - 1) рентабельность переменных затрат центров прибыли;
 - 2) рентабельность внеоборотных активов центров прибыли;
 - 3) рентабельность оборотных активов центров прибыли.

5. Оценка показателей деловой активности финансовой составляющей ССП позволяет проанализировать эффективность деятельности:
 - 1) центров затрат;
 - 2) центров прибыли;
 - 3) центров инвестиций.

Критерии оценки

Критерием оценивания тестов является оценка. Общая сумма баллов, которая может быть получена за аттестационный тест, соответствует количеству тестовых заданий. За каждое правильно решенное тестовое задание присваивается по 1 баллу. Если правильных ответов в тестовом задании более одного, то количество баллов, получаемых слушателем за не полностью решенный тест рассчитывается по формуле:

$$\text{Балл за тестовое задание} = \frac{П}{(Н+ОП)},$$

где П – количество правильных вариантов, отмеченных слушателем, Н – количество неверно отмеченных вариантов, ОП – общее количество правильных вариантов ответа в тесте.

Шкала оценивания тестовых заданий:

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если даны правильные ответы на 85 – 100 % тестовых заданий;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если даны правильные ответы на 70 – 84 % тестовых заданий;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если даны правильные ответы на 55 – 69 % тестовых заданий;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если даны правильные ответы менее чем на 54 % тестовых заданий.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины, осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

2. Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

3. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета и Временного положения о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с применением дистанционных образовательных технологий. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с оценкой.

4. Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретический вопрос, позволяющий оценить уровень полученных знаний и практическое задание, позволяющее оценить степень сформированности умений, навыков и опыт деятельности (**пример КИМ**): .

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой бухгалтерского учета

Сапожникова Н.Г.

_____.____.20__

Направление подготовки **38.05.01 Экономическая безопасность**

Дисциплина **Б1.В.ДВ.09.02 Сбалансированная система показателей в стратегическом управленческом учете**

Курс **5 курс**

Форма обучения **очная**

Вид аттестации **промежуточная**

Вид контроля **зачет с оценкой**

Контрольно-измерительный материал №1

1. Обусловленность сбалансированной системы показателей конкуренцией и деятельностью организации в условиях интеграции бизнес-процессов, взаимодействия с клиентами, поставщиками, рыночной ориентированности на покупателей, инновации и интеллектуальный труд

2. Задача

Преподаватель _____ Булгакова С.В.

6. При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

7. Оценки за экзамен могут быть выставлены по результатам текущей аттестации обучающегося в семестре, но не ранее, чем на заключительном занятии. При несогласии обучающегося с оценкой последний вправе сдавать экзамен на общих основаниях.

8. Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

9. Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением ДОТ.

10. Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.